



Základy nedirektivní komunikace v krizové intervenci u klientů seniorského věku v sociálních službách

Akreditace MPSV ČR: A2020/0037-SP/PC/PP/VP

8 výukových hodin

Anotace

- Kurz si klade za cíl naučit účastníky z řad pracovníků sociálních služeb nedirektivnímu způsobu komunikace se seniory v zařízeních sociálních služeb, který je prevencí konfliktů a umožňuje klienta aktuálně psychicky stabilizovat. Poskytne informace o základních dovednostech z oblasti nedirektivní komunikace a jejich využití v konkrétních situacích ve vztahu pracovník a klient. Kurz pracuje s teoretickými východisky v komunikaci a přístupu orientovaného na klienta. Budou objasněny základní pilíře, se kterými se budou učit pracovat - empatií, akceptací a kongruenci. Využije praktické dovednosti v komunikaci a propojenosti těchto aspektů ve vztahu směrem k psychické stabilizaci seniora. Účastníci si uvědomí důležitost reflektování pocitů seniora v kontextu vývojových potřeb pro klientovo „ukotvení“ zejména v náročných životních situacích. Dále kurz poskytne teoretické a praktické základy krizové intervence u této specifické skupiny klientů.

Osnova

- Uvedení do problematiky
- Krize - vysvětlení pojmů, příznaky, typy, průběh
- Krizová intervence v kontextu sociálních služeb
- Krizová intervence u seniorů
- Nedirektivní komunikace
- Přístup orientovaný na klienta - empatie - akceptace - opravdovost
- Možnosti aplikace na seniory se specifickými problémy
- Kasuistiky, diskuse

