



# Úvod do vztahové manipulace v péči o klienta v sociálních službách

Akreditace MPSV ČR: 2014/0735-PC/SP/VP/PP

8 výukových hodin

## Anotace

• Kurz seznámí účastníky se specifickými formami komunikace s klienty seniorského věku, seznámí se s ageismem - neboli věkovou diskriminací, a to z pohledu neefektivní sociální interakce, která může vyvolávat neadaptivní chování jak u seniorů, tak u pracovníků sociálních služeb. Důraz bude kladen na rozpoznávání manipulativního chování v komunikaci s klienty sociálních služeb. Účastníci budou seznámeni s možnostmi sebeochrany před manipulací a citovým vydíráním. Kurz se bude věnovat problematice oboustranné manipulace v komunikaci a způsoby jejího zvládnání v rámci vztahu klient - pracovník v sociálních službách. Účastníci kurzu získají náhled na různé možnosti manipulativního nátlaku formou nácviků pomocí emočně korektivní zkušenosti (změněný citový zážitek). Účastníci se naučí jak zvládat a minimalizovat manipulační situace v péči o klienty v sociálních službách.

## Osnova

- Specifika komunikace v péči o seniory v sociálních zařízeních
- Možné manipulace v neverbální komunikaci
- Stereotypy a předsudky pracovníků sociálních služeb v péči o klienty
- Chyby znehodnocující posuzování klientů, úsudky ovlivněné tradicí
- Typy manipulací v komunikaci
- Emoce v manipulativní komunikaci
- Manipulační chování x citové vydírání
- Neefektivní způsoby sociálních dovedností v péči o seniory
- Nácviky emočně korektivní zkušenosti (změněný citový zážitek) ve zvládnání manipulace v komunikaci
- Diskuze