



Týmová spolupráce a vzájemná podpora pracovníků v sociálních službách

Akreditace MPSV ČR: A2024/0202-SP/PC/PP

8 výukových hodin

Anotace

- Spolupráce a týmová podpora je pro kvalitní práci s klienty v prostředí sociálních služeb zásadní a nezbytná. Klienti sociálních služeb intenzivně vnímají atmosféru v týmu pečujících a mohou jí být velmi ovlivněni. Vzhledem k náročným situacím, které pečující v praxi zažívají je potřebná vzájemná podpora a důvěra v týmu. Jde o proces, na kterém je třeba neustále pracovat. V týmech se setkávají a úzce vedle sebe pracují různé osobnosti pracovníků – mají rozdílné názory, zkušenosti, povahy. Navíc pracují v náročném prostředí, kde se často mohou objevit složité situace s klienty. Kurz je zaměřen zejména na schopnost efektivní týmové komunikace v běžných, ale i problémových situacích. Věnuje se využívání zpětné vazby mezi členy týmu, budování důvěry v týmu a také schopnosti říct si o podporu a podporu nabídnout i přijmout. V emočně náročných situacích je právě týmové sdílení a vhodná zpětná vazba prevencí konfliktů a východiskem pro zdravou atmosféru na pracovišti.

Osnova

- Uvedení do problematiky, seznámení se s cílem kurzu
- Definice týmu
- Znaky efektivního zdravého týmu
- Role v týmu
- Budování vztahů v týmu
- Komunikační techniky podporující týmovou spolupráci
- Možnosti řešení týmových problémů a konfliktů
- Vývoj týmu v sociálních službách
- Diskuze