



# Možnosti asertivní komunikace v sociálních službách

Akreditace MPSV ČR: A2024/0952-SP/PC/PP/VP

8 výukových hodin

## Anotace

- Absolvent kurzu z řad pracovníků sociálních služeb získá nové znalosti z oblasti komunikace a asertivity. Účastníci budou seznámeni s vlastními postoji k asertivitě a hlouběji si uvědomí vlastní vzorce jednání v komunikačně nepříjemných situacích s klienty v sociálních službách. Účastník kurzu získá praktická doporučení asertivního jednání, a to i na kazuistikách z různých pracovišť. Budeme hovořit o pozadí vývoje dovednosti jednat asertivně, a to v kontextu vlastní sebehodnoty, profilu potřeb pracovníků v sociálních službách, i v kontextu typu manipulací, kterou v komunikaci pracovníci nebo klient používají. Kurz bude doplněn přehledem nejúčinnějších asertivních technik, které lze v konkrétních komunikačních situacích využít. Účastníci budou schopni využívat asertivní komunikaci v každodenní praxi v rámci sociálních služeb.

## Osnova

- Teoretická východiska, základní pojmy
- Základy sociální komunikace
- Komunikační specifika v sociálních službách
- Klasifikace komunikačních stylů
- Asertivní komunikace v sociálních službách - její výhody a její limity
- Asertivní komunikace v podmínkách sociálních služeb
- Možnosti asertivních technik
- Možnosti využití asertivní komunikace v každodenní praxi v sociálních službách
- Diskuze