



# Komunikační kompetence pracovníků v přímé péči

Akreditace MPSV ČR: A2019/A2019/0374-SP/PC/PP

8 výukových hodin

## Anotace

- Mezilidská komunikace je schopností a zároveň potřebou. Involuční změny spojené se stářím mohou efektivitu mezilidské komunikace narušit. Její opakované narušení vede ke vzniku bariéry v komunikačním procesu. Přitom právě efektivní komunikace s klientem sociálních služeb napomáhá ke zkvalitnění vztahu pracovník- klient. Cílem kurzu je účastníkům rozšířit teoretické znalosti a zejména prohloubit praktické znalosti v rámci jejich komunikačních kompetencí (verbální i neverbální složce komunikace). Informace získané v kurzu podpoří kvalitu komunikačního procesu, umožní včas rozpoznat potencionální bariéry a prostřednictvím dostupných materiálů vhodně nastavit opatření tak, aby komunikace byla co nejvíce efektivní (realizace komunikačního záměru, prevence nedorozumění, včasné rozpoznání sociální izolace). Účastníkům z řad pracovníků sociálních služeb budou nabídnuty různé druhy komunikačních strategií jako hlavního nástroje komunikace a práce s klientem.

## Osnova

- Úvod - základní seznámení s problematikou
- Teoretický základ - komunikační kompetence
- Specifika komunikace seniorů - faktory ovlivňující komunikaci seniorů
- Bariéry ve verbální a neverbální komunikaci
- Náhled do jednotlivých strategií komunikace
- Modelové situace - praktické ukázky
- Závěr, diskuze