



# Emoční inteligence v přístupu ke klientovi seniorského věku v sociálních službách

Akreditace MPSV ČR: A2022/0187-SP/PC/PP/VP

8 výukových hodin

## Anotace

• Kurz seznámí účastníky se základy emoční inteligence a jejími základními pilíři. Objasní si pojmy sebeuvědomění, zvládání emocí, motivace, empatie a zvládání vztahů v kontextu péče o seniory v sociálních službách. Naučí se ovládat své emoce a naučí se využít emoční prvky v práci seniory v sociálních službách. Naučí se porozumění sama sobě, práci s osobní i kolektivní empatií. Vše se zaměřením na respekt k seniorovi jako plnohodnotnému klientovi. Naučí se využívat své a klientovi emoce, empatie v přístupech péče o klienty sociálních služeb. V praktické části budou pracovat především s vnímáním svých emocí a sebeuvědoměním.

## Osnova

- Pojem "emoční inteligence/ EQ/ "
- Základní pilíře emoční inteligence
- Teoretický úvod k pojmu sebeuvědomění
- Emoce – a práce s nimi
- Motivace – teoretický úvod k pojmu
- Empatie – teoretický úvod k pojmu
- Zvládání vztahů a přístupů ke klientům sociálních služeb seniorského věku
- Návčik v přístupech ke klientům sociálních služeb seniorského věku
- Diskuze